



PREMIO AZIENDALE 2014 – incontro del 21 aprile

- **Premio aziendale 2014:** l'Azienda ha comunicato che verranno erogati discrezionalmente dei premi ad una parte del personale del Gruppo. L'Erogazione, prevista ad inizio maggio, verrà anticipata sul conto corrente con successivo passaggio in busta paga. **Riteniamo l'iniziativa arbitraria**, per l'assoluta discrezionalità con la quale viene attuata, e per l'assenza di trasparenza sugli importi e sui criteri di erogazione.



Abbiamo reiterato la nostra richiesta d'erogazione della parte ancora in sospeso del VAP 2014 a riconoscimento degli sforzi profusi da tutto il personale nel conseguimento dei risultati

Abbiamo richiesto a breve un confronto su:

- ✓ Saldo del VAP 2014.
- ✓ Definizione del premio di risultato 2015 e dei criteri di erogazione.
- ✓ Riconoscimento dei ruoli professionali nel nuovo modello di servizio e ripristino delle indennità sospese

- **Nuovo modello di filiale:** l'Azienda ha illustrato gli interventi formativi "MANAGERIALE E DI SVILUPPO" avviati a fine marzo per direttori di area e di filiale, di tipo comportamentale e funzionale specifico; la formazione sarà successivamente rivolta a tutti i ruoli presenti nella filiale, articolata in sei macro ambiti e specifica per Retail, Personal e Imprese. Per i gestori la formazione sarà diversificata per ruoli. Previsti moduli formativi obbligatori ed altri su base volontaria, erogati sia in aula che on line.
- **Zerogap:** con il nuovo modello di filiale si sono verificate alcune situazioni di squilibrio tra numero di gestori e portafogli, l'Azienda ha avviato una iniziativa gestionale con l'obiettivo di riequilibrare la collocazione del personale, all'interno delle filiali e delle aree, rispetto ai portafogli scoperti. A breve (inizio maggio) l'Azienda avvierà i colloqui per operare degli scambi all'interno dei diversi ambiti commerciali, con trasferimenti di breve e di lungo raggio, sia in accoglimento delle richieste giacenti in graduatoria, sia attraverso trasferimenti disposti d'ufficio, con applicazione della normativa vigente. Si stima che saranno colloquate oltre 1500 persone.
- **ISGS:** abbiamo evidenziato le difficoltà incontrate nell'esaurire le numerose richieste di trasferimento in essere. L'Azienda ha addotto la scarsa mobilità col fatto che ISGS sta ancora lavorando per creare sinergie all'interno del Gruppo. Non crediamo questo possa spiegare il perdurare di una **situazione ingessata da troppo tempo per rigidità ingiustificate**.
- **Contact Unit:** Dopo il passaggio in BDT delle sale di TO e MI è previsto nel terzo trimestre di quest'anno l'ingresso delle rimanenti. Sono in corso i colloqui per l'avvio del processo di scambio tra le risorse della C.U. di TO e MI già in BDT, con altre della Rete.
- **Tap Mob:** iniziativa della Direzione Multicanalità Integrata per sperimentare una nuova modalità di pagamento tramite smartphone coinvolgerà alcuni colleghi selezionati su base volontaria (68 a Torino, 44 a Milano, 33 a Roma). Durata due mesi (giugno/luglio).

- **Expo**: inserita una nuova fascia oraria 9.30 - 17.42 per la filiale all'interno dello spazio espositivo. L'organico della filiale è stato selezionato tra circa 150 colleghi con specifiche competenze commerciali e linguistiche, tra i quali ne sono stati individuati 65. L'Ufficio Gestione Cash supporterà le risorse in Expo per la gestione del contante con i seguenti orari: da lunedì a venerdì con una risorsa dalle 17 alle 20.30 operante dalla propria sede di lavoro e una risorsa il sabato e domenica dalle 10.30 alle 19.30 presso Expo con trattamento di missione.
- **Lavoro flessibile**: l'azienda conferma il rispetto dei tempi per le varie tappe della sperimentazione e dell'avvio. Pertanto il 4 maggio si procede con l'avvio della fase Expo, evento per il quale sulla piazza di Milano verranno aperti nuovi Hub aziendali. **Abbiamo richiesto** l'apertura di un Hub anche nel grattacielo di Torino, ma al momento la "torre" non ha spazi disponibili.
 Prima fase - su 1061 Colleghi in bacino 673 autorizzati
 Fase Expo - su 1822 Colleghi in bacino 1178 adesioni
 I dati illustrati confermano il successo riscosso dal progetto.
- **ISP CASA**: l'Azienda ha dettagliato alcuni aspetti del Progetto in corso ISP Casa per operare sul mercato immobiliare. Partirà, come noto, su Torino Milano e Roma. L'apertura delle prime filiali è prevista a maggio. Metà dei dipendenti della nuova società saranno assunti dall'esterno, tra cui i responsabili delle filiali, in quanto già possessori del patentino da agenti immobiliari. Successivamente l'abilitazione dovrà essere conseguita anche da tutti i dipendenti che lavoreranno in ISP Casa. Ai colleghi che **volontariamente** confluiranno nella newco, l'azienda prevede la **sospensione transitoria** del rapporto di lavoro fino al 31 dicembre 2018 e il contestuale **avvio di un nuovo rapporto di lavoro dipendente**. Verrà applicato il contratto complementare del credito. Il rientro anticipato in Intesa Sanpaolo sarà possibile se condiviso dalle parti, mentre sarà comunque possibile rientrare a fine 2018.
Garanzia retributiva: il collega avrà confermata la retribuzione percepita al momento dell'uscita con assegno ad personam NON riassorbibile, più l'equivalente degli scatti. Mantenimento dell'iscrizione alla previdenza complementare integrativa a contribuzione definita. Non è prevista l'adesione al progetto per gli iscritti a prestazione definita (esempio Cassa di Previdenza San Paolo) e gli iscritti Inpdap, al fine di garantire loro il mantenimento delle attuali prestazioni previdenziali. Mantenimento iscrizione al Fondo Sanitario del Gruppo.
Mobilità: l'uso dell'auto privata e più in generale il rimborso delle spese vive e chilometriche sarà disciplinato dalla policy aziendale.
Orario: 40 ore con riversamento di 2,30 in banca ore per le AP e in autogestione per i QD.
Abbiamo chiesto che i rapporti di lavoro siano definiti in un apposito accordo. Previsto incontro il 4 maggio per la definizione dei numerosi aspetti ancora in sospeso.
- **Assunzioni ex tempi determinati**: sono stati svolti 198 colloqui di cui 10 sono ancora in corso e 10 da effettuare. Ad oggi sono state effettuate 56 assunzioni a fronte di 17 rinunce.